

752360
Søren Stjernø
Havrevej 12, Næsby Strand
4200 Slagelse

Energivej 33
4690 Haslev

Dato
25. maj 2022

Kundeservice og Salg
Se åbningstider på
fibia.dk/kundeservice

Teknisk Support
Telefonerne er åbne
alle dage.

Se åbningstider på
fibia.dk/kundeservice

E-mail
kundeservice@fibia.dk

Du får et nyt Waoo abonnement

Den hastighed, du har på dit Waoo Fritid abonnement, bliver udfaset, og dit abonnement bliver derfor ændret. Hastigheden ændres fra 50/50 Mbit/s til 70/70 Mbit/s.

Din nye pris for 70/70 Mbit/s bliver 259 kr. pr. måned.

Den nye hastighed og nye pris træder i kraft mellem den 27. juni og den 1. juli 2022, og du kan se din nye pris på din førstkommande regning efter den nævnte periode.

Du vil stadig kunne sætte dit produkt i hvile til 49 kr. pr.md., og vi fjerner engangsgebyret på 49 kr. for at gå i hvile.

Dit nye abonnement er omfattet af Waoo abonnementsvilkår for 2022, som kan findes på fibia.dk/vilkår. Se særligt afsnit 25 om hvilende abonnement.

Læs mere om ændringerne på www.fibia.dk/fritid2022.

Når du får dit nye abonnement, vil du få tilsendt en e-mail fra Chili Security om aktivering af en sikkerhedspakke, som er inkluderet uden beregning. Du bestemmer selv, om du vil tage det i brug.

Vil du opsigelse eller ændre dit Waoo Fritid abonnement?

Hvis du ikke længere ønsker dit Waoo Fritid abonnement pga. ændringerne, har du ret til at opsigelse eller ændre abonnementet. Du har 30 dages opsigelse. Skriv til os på fibia.dk/kundeservice senest den 17. juni 2022, hvis du ønsker at ændre eller opsigelse dit abonnement.

Mit Fibia – din selvbetjening

På [Mit Fibia](#) kan du finde et samlet overblik over dit abonnement. Du kan se dine regninger og andre breve fra os, du kan finde dine koder og meget mere. Har du ikke allerede en profil på Mit Fibia, kan du oprette en ved at bruge dit kundenummer, som du finder øverst i dette brev, og den mailadresse, du har registreret hos os. Har du ikke registreret en mailadresse, kan du gøre det på fibia.dk/stamdata.

Har du spørgsmål?

Har du spørgsmål, så læs mere på fibia.dk/fritid-faq eller ring på 70 24 24 88.

Venlig hilsen
Fibia